

管理智慧

管理思维：能用一杯水解决的问题，绝不能动用消防车。小问题不及时处理就会变成大问题，什么问题都要早发现，早处理，把问题在萌芽阶段就处理掉。

四敢作风：敢抓、敢管、敢干、敢惹人。

管理四有：有标准、有布置、有检查、有奖罚。

• 思想问题搞通了，其它什么问题都不是问题！

• 猪圈难养千里马，花盆难栽万年松！我们要拆猪圈，砸花盆！

• 管人首先是管思想，带队伍就是带作风！

• 员工的问题很多不是员工的原因，是领导的问题。

• 我期盼着每位家人的成长，因为每一位家人的成长都与我有关！

• 执行力就是战斗力。

• 千斤重担分成担，人人肩上挑一担。

• 说话不一定是沟通；在一起不一定是帮助。

缘的世界

NO.1

世间都是**关系**的存在，不是孤立的。

无论做什么，都要**考虑到“别人”**的存在。

NO.2

世间只有**必然性**，没有**偶然性**。

无论做什么，都别忘了**“因果”**的存在。

NO.3

世间都是**变化**的，无法**控制**的。

无论做什么，都别忘了**“改变自己”**。



相信**因果**
改变自己
创造**因缘**
广结善缘



一切以员工的成长为核心

——如何做好“传、帮、带”的良方



何董在教导学堂校长寄语中说到：我们的学堂将奉行这个理念——一切以员工的成长为核心。而如何让这个理念“落地开花”，何董在经管团队会议中调制出了良方，即“传、帮、带”的良方。

那么怎样做好“传、帮、带”，何董总结，与各位家人共分享：“说你听，教你做，让你做做看。做得好，表扬你；做不好，继续教。反复教，成习惯”。

学习岗位职责有感

让我们爱上自己的岗位

公司的发展壮大离不开你我的共同努力，也许你我都只是平凡岗位上的一位不起眼的小兵，但这小兵却犹如大海里的一滴水，而这无数的水滴凝聚在一起便能汇聚成浩瀚汪洋。

有些家人问我：“看你每天都那么忙，除了工作还要照顾家庭，可每次见到你，你都那么有激情？？”答案很简单，因为我爱我的岗位。正因为我爱我的岗位，所以我爱我的工作。也正因为有了这份爱，所以我能从工作中感受到无穷的乐趣与财富。

我们明白：学习是做好工作的基础，是智慧和力量的源泉，也是打开快乐工作之锁的“金钥匙”。上周六，再次与家人们一起学习岗位职责

责，从财务经理、会计到出纳，我们逐个认真学习，并且一边学习一边优化，然后是家人们对本次学习的分享。整个过程让我感触最深的是：每位家人身上都有一股韧劲，都有一种不达目的决不罢休的决心。真好！我们的斗志又回来了，《运营手册》落地PK，我们去年拿了第一，今年也一定能拿第一。

平凡孕育伟大！让我们爱上自己的岗位，始终保持那股劲儿，用爱岗敬业的实际行动为公司的发展壮大打下坚实的基础。我坚信，只要我们凝聚每一份力量，工作和PK，我们样样都能取得好成绩！

■ 张美玉

《运营手册》——工作沟通的桥梁

俗话说，没有规矩不成方圆，能打仗的队伍离不开赏罚严明的纪律，内部各项制度的完善，是保障队伍长期具备战斗力的有效措施，这样就不会出现因为一两个人的离开，而影响到整个团队发展壮大的局面。

上周六，财务部的家人组织学习了公司《运营手册》财务卷的岗位职责，在此之前，孙经理还给我们讲了一个处理好人际关系的实际案例，教会我们如何有效的与内部及外部客户之间进行

沟通。我认为，只有建立了一套完整的岗位职责制度，明确了公司的要求是什么，接下来该怎么做，做完了如何考核、评价，由谁来评，评完之后又如何奖惩，然后再“依法办事”，这样才能保证公司的发展实力，保证铁打的营盘不因流水的兵而受影响。

■ 唐梅



品质——循环、持续改进的过程

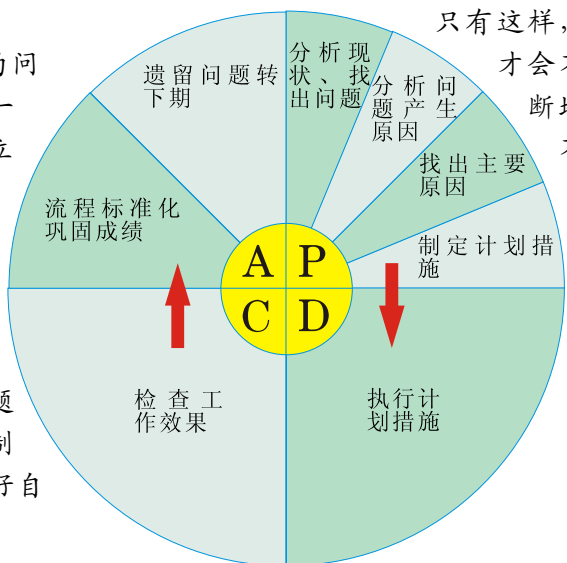
为提升各项目综合品质，公司花大量的人力、精力、财力制作《运营手册》、学习《运营手册》，每月定期对各项目进行综合品质检查。

回顾清湖园综合检查的问题，每次都会重复发现同一类问题，每次检查完也有立即去纠正，为什么还会反复发生？因为我们真正的源头没有控制好，我们只是在错误出现后去纠正，没有找到有效的预防和控制的方法。我们不能等问题的出现，应该要预防和控制问题的发生，这就需要做好自

查自纠的同时，遵循PDCA【Plan（计划）、Do（实施）、Check（查核）、Action（处置）】循环改进的模式不断的完善。

只有这样，我们的综合检查的质量才会不断上升，也只有这样不断地提高质量及创新，才会不断赢得客户的赞同，才会真正成为中国产业园运营的领航者。

■ 贺红



PDCA循环管理的八大步骤

制定计划措施,主要办法(5W1H):

Why(原因)为什么有必要?

What(目的)应该做些什么?为什么该那样做?

When(时间)应该什么时候做?为什么应该在那个时候做?

Where(地点)应该在什么地方做?为什么应该在那里做?

Who(谁)应该由谁做?为什么应该那个人做?

How(方法)应该怎么做?

这周六，综合部家人在人力资源部学习了行政卷的发文、

□ 学习《运营手册》有感

掌握学习的方法 至关重要

■ 陈琳

合同和会务相关知识。如果是从第一页开始，培训到最后一

页，这样没有目标的培训，效果肯定不好。所以我组织大家，流程结合制度一起学习。例如发文包括两个流程和一个制度，连贯的把知识点梳理清楚，大家掌握得更牢了。

在学习过程中，我们始终秉承“制度是死的，人是活的”的学习方法，《运营手册》内容是为我们的工作服务的，而不是我们受制于它。《运营手册》随着公司的

发展，肯定是有流程需要优化的，所以在学习过程中，我们要不断发现问题，集中讨论，再进行优化，这样才能更有益于我们的工作。在培训过程中，我们发现了《居住证办理流程》，现在是人力资源部负责的，却在《行政卷》上。

培训完后，大家对行政的日常工作更加了解了，接下来，我们会摒弃工作中的陋习，严格要求自己的同时，

也把《行政卷》优化好。

路漫漫其修远兮，吾将上下而求索。学习并融会贯通的运用《运营手册》的路还很长，我们要不断学习、不断优化红宝书，使之与我们共同前进！



神奇的钥匙

人要走进知识宝库，是一辈子的事情，不可能一蹴而就。因此我们要学习的东西太多了。《运营手册》给了我们一把增长的钥匙。这是一把增长知识才干和提高思想素质的钥匙。

通过学习，我对

“忠诚”有了更深刻的认识：第一，忠诚，首先要忠实地贯彻执行公司的运营方针、政策；其次，要忠实地贯彻执行领导的决定，决议。第二，要忠诚于自己的本职工作。在平时工作中，要踏踏实实

地做工作，各项工作任务要圆满地完成。

通过对《运营手册》的持续学习，我对自身工作中的优点和缺点又有了进一步清晰的认知，本人将继续保持优势，尽快改进不足，进一步地提

升水平，不断地加强自身实力，在平凡的岗位上做到更好、更高、更强。

在以后的工作和生活中，我将紧握《红宝书》，为自己打开一个又一个人生道路上紧闭的门和枷锁。

■ 耿红超

健康

养生



《黄帝内经》上说，冬季3个月，宜早睡晚起。冬季包括立冬、小雪、大雪、冬至、小寒、大寒等6个节气。在一年中最寒冷的季节讲究保健、保养是很重要的。

· 心血管病人应注意保暖

保暖可以防止血管受冷收缩、血压升高，加重心脏负担，并对预防呼吸道感染有利。为此，应避免用冷水洗脸，以免冷水的突然刺激而诱发心绞痛；洗衣、洗菜时，不要长时间地把手泡在冷水里，可能的话应用温水。

体育锻炼应以打太极拳、做操、散步为好，赛跑、滑冰等激烈运动是不适宜的。

· 冬季养生好方法

在我国很多地方，都流传着“冬吃萝卜夏吃姜，不劳医生开药方”这样的谚语。萝卜具有很强的行气功能，还能止咳化痰、除燥生津、清凉解毒。郑板桥有一幅养生保健联也提到过萝卜与茶：“青菜萝卜糙米饭，瓦壶天水菊花茶”，萝卜的养生、保健、药用效应与茶有着相融之处。

养生家提出，冬季养生宜多食热粥。此外，还可常食有养心除烦作用的小麦粥、益精养阴的芝麻粥、消食化痰的萝卜粥、养阴固精的胡桃粥、健脾养胃的茯苓粥、益气养阴的大枣粥等。

冬天的寒冷气候影响人体的内分泌系统，使人体的甲状腺素、肾上腺素等分泌增加。因此，冬天营养应以增加热能为主，可适当多摄入富含碳水化合物和脂肪的食物。此外，还应该多吃富含维生素的食物。

· 进补也需对路

冬令进补时，为使肠胃有个适应过程，最好先做引补，就是打基础的意思。一般来说，可先选用炖牛肉红枣、花生仁加红糖，亦可煮些生姜大枣牛肉汤来吃，用以调整脾胃功能。

如果经常感到四肢无力、精神疲乏、讲话声音低微、动则出虚汗，这大多属于气虚。可选服人参、党参、太子参、五味子、黄芪、白术或者党参膏、参花膏等益气药物；食品有黄豆、山药、大枣、栗子、胡萝卜、牛肉、兔肉等。

那些面色枯黄、口唇苍白、头晕眼花、心跳乏力、失眠、耳鸣心悸的人，大都属于血虚。可选服阿胶、桂圆肉、当归、熟地、白芍、十全大补丸和滋补膏等养血药，食品有酸枣、龙眼、荔枝、葡萄、黑芝麻、牛肝、羊肝等。

· 天冷也要通风

冬天天冷，有些人喜欢紧闭门窗或蒙头入睡，这是很不好的习惯。除了白天要开启门窗，让空气对流外，晚上应开小气窗通风。

人体细胞白天分泌高浓度的环磷酸腺苷，可以增强细胞功能；晚上则分泌高浓度的环磷酸鸟苷，具有减弱、抑制细胞功能的作用。深夜时人体抵抗力下降，对虚弱、患病的人要加强监护，观察呼吸、脉搏是否正常，以利及时采取措施救治。

■ 摘自《冬季健康养生全攻略》

学习贵在执行力与坚持

——记《运营手册》学习有感

《运营手册》第二轮备考正在紧张进行中，通过近期组织和学习《运营手册》，感悟颇深。

一个团队最重要的是凝聚力和执行力，学习《运营手册》就如开晨会一样，贵在坚持，贵在执行力。不是流于形式，领导在的时候学习，领导不在的时候

就不学了。作为综合部的一份子，深知领导日常工作繁忙，如果等着领导去组织大家学习《运营手册》，那学习效果肯定不理想。于是我们自觉的、自发的组织起来，在周六进行了《运营手册》行政卷的学习。

通过集中学习，

使自己熟悉了行政的日常工作，虽然不是行政部的一员，但是有些知识是融会贯通的，在工作中坚持“活到老，学到老”，触类旁通，才能更好地为本职工作服务。

由此及彼，举一反三，靠的是对知识的融会贯通、运

用自如。学习《运营手册》的过程中，要勤思考、善于思考，没有什么知识是不能掌握的。复习好了，第二轮考试我们还怕什么？

■ 方勇军



依次按照演习方案进行实战演练。最后，园区各企业代表踊跃参加现场灭火演习，由消防安全员及时纠正使用方法，使员工熟练掌握了灭火器使用方法。

最后公司物业副总耿晓东总结了此次消防演习。通过此次消防演习，提高了员工的消防知识和灭火实战能力，收到了良好的效果。同时，感谢各园区企业的大力配合与支持！本次年度消防演习圆满结束。

■ 王超

盛行教导

教导型组织
Coaching Organization



侯志奎
行动成功创办人
总裁 教导型组织理论创立者

一家好的企业一定是一所好的学校，它创造着一群人的灵魂和能

力。同样，一家不好的企业它一定在毁坏着一群人的灵魂和能力。

中国经济的发展要受到世界的敬重，不只是经济的发展，还要人文素养和商业文明的提升，这不只要靠我们的普通教育，同时也要靠我们的成人教育和终身学习。教导型组织倡导打造以客户价值为导向的事业理念，以教育引导为核心的管理手段，倡导企业学校化，领导导师化。

尊师重教是中华民族优良的传统，也是中华文明生生不息的核心基因。我们在企业的管理中同样要传承师道精神，提升人们的商业道德。我们不只是创造利润的一群人，我们更是创造社会价值的一群人。我们还是一群教育的工作者，因为我们在实践中同样在培育着人才，提升生产力，推动社会的进步。

教导型企业家的使命就是打造教导型组织，坚守商业道德，创造社会价值，推动企业持续赢利、基业长青，助更多的人幸福快乐！

千里之行始于足下，践行新时代的商业文明从我们开始。今天迈出的一小步，必将成为未来商业文明和企业管理变革的一大步。而我们所有的教导型企业家的共同使命就是：“推动教导，兴我中华，产业报国，使命必达！”

■ 侯志奎

硅谷动力2012年度消防演习

深圳市硅谷动力产业园运营有限公司于2012年11月9日上

东讲解了此次消防演习的重要性和必要性；观澜片区物业总

痛的火灾事故、剖析了消防安全的四个能力：检查消除火

能力、组织人员疏散逃生的能力、消防宣传教育的能力。安全

午9时至16时30分，分别在低碳科技示范园、汽车电子创业园、射频科技园、数码产业园四个园区举行了年度消防演习。参加此次消防演习的有公司领导、各项目经理，以



教官陈名讲解了灭火器的使用方法和注意事项。

紧接着进行了现场实战演习：参加消防演习的安全员分为6个小组：预警组、人员疏散组、水电保障组、灭火

及各园区企业代表。公司物业副总耿晓

东讲解了最近几年来发生在我们身边惨

灾隐患的能力、组织扑救初级火灾的

行动组、水带组、救护组。（下转右侧）



《运营手册》落地PK看板成绩公布

组别 检查内容 加/扣分	招商组 100分	财务组 100分	综合组 100分	清湖园 100分	汽车电子 创业园 100分	射频数码 项目 100分	深中示范 基地 100分	龙岗华盛 项目 100分	低碳科技 示范园 100分
培训计划落实情况	/	/	/	/	/	/	/	/	/
人员出勤情况	/	/	/	/	/	/	/	/	/
内部PK办法执行情况	-10	/	/	/	/	/	/	/	/
PK看板更新	/	/	/	/	-2	/	/	-1	-2
信息通讯上报	+18	+33	+39	+39	+6	+9	+3	+21	+6
日常检查	/	/	/	/	/	/	/	/	/
综合检查	/	/	/	/	/	/	/	/	/
流转单按制度流程执行	/	/	/	/	/	/	/	/	/
考试合格	-90	-20	/	/	-10	-50	-10	-10	-10
优化建议	/	/	/	/	/	/	/	/	/
总分	18	113	139	139	94	59	93	110	94

注：“/”表示按要求完成，不加分，不扣分。此成绩截止时间为11月10日

谈判绝招

要想谈判好，先开诸葛会；
你提我来议，碰碰出妙计。
拿出黑白字，专攻人软肋；
敢于拍桌子，见机打圆场。
一鼓要作气，盯到钱进进！

