

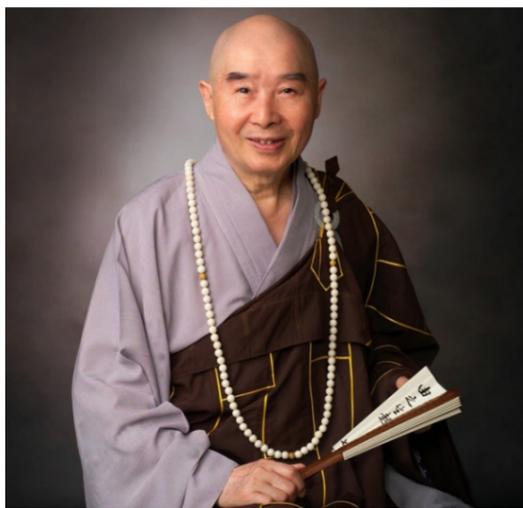
深圳市硅谷动力产业园运营
有限公司综合部主办

认真 拼搏 专注 真诚

智慧篇

净空法师名言:四求四要

有德即有福,无嗔即无祸;
心宽寿自延,量大智自裕;
求健康长寿,要慈悲护生;
求财富利益,要布施结缘;
求眷属和乐,要忍耐谦让;
求聪明智慧,要恭敬佛法;
笑能延年,喜能除忧;
慈能与乐,悲能拔苦。



慈心普瑞

应与智者交,勿近愚痴人;
尊敬有德者,是为最吉祥;
居住适宜处,亲近有德者;
正念慕圣贤,是为最吉祥;
多闻工艺精,严持诸禁戒;
正语悦人心,是为最吉祥;
奉养父母亲,爱护妻与子;
正业无侵害,是为最吉祥;
布施好品德,帮助众亲眷;
正行无瑕疵,是为最吉祥;
恭敬与谦让,知足并感恩;
及时闻教法,是为最吉祥;
忍耐与顺从,得见众沙门;
八风不动心,无忧无污染;
正定灭烦恼,是为最吉祥。

多丽家人“班师回朝”庆双节



“中秋国庆两节联，普天同庆任欢乐；硅谷家人齐团圆，共铸辉煌万事和。”2012年9月29日，正值中秋、国庆双节来临之际，硅谷动力·电子商务港（深圳 福田）项目组的家人光荣完成使命，回到硅谷总部。何董、梁董二位董事及公司领导一同与多丽家人喜庆双节，为硅谷动力的明天共铸辉煌！

简讯

“命根子和钱袋子”——员工的行动准则

俗话说“国有国法，家有家规”。拥有规范的管理制度和严格的岗位纪律，这是任何一家企业保持正常运营最基本的东西。我们硅谷动力也不例外，它就是我们的“命根子和钱袋子”——《运营手册》。那么如何使它更快速、更有效地成为我们员工的行动准则呢？最好的办法就是以PK的方式进行不断的巩固学习。

自2012年8月11日《运营手册》的落地及

PK动员大会以来，各部门对手册的学习都在紧张有序地进行着。我们财务部也不例外，除公司组织培训外，我们还成立内部PK制，课前小测验及课后抢答的方式对学到的知识做到温故而知新。在工作中对自己对同事更加严格要求。例如：以前每月到出缴费单前就需要不停的跟各部门催表格，经过这次手册PK及啄木鸟战术，大家的工作效率都有明显的提高。

何乐如

“金鱼缸法则”的妙用

——记学习《运营手册》有感

在管理学上为解决“不知道每个员工在做什么”这问题时，推出“金鱼缸法则”来对员工进行透明化管理，现引申为高透明度的管理方法或技巧。经过对《运营手册》的学习，领略到手册对“金鱼缸法则”的运用之妙。

一、《运营手册》妙用了“金鱼缸法则”的开诚布公管理法。与“金鱼缸法则”一样，就是“开诚布公”，让公司里的每一位员工都了解公司整体的经营状况。学习“手册”可以让员工了解公司“倡导什么，反对什么”、“主营

业务是什么，盈利模式是什么”和“园区租赁的机遇和危机”，让全公司上上下下都知道公司目前的状况及未来的目标，使员工以合伙人的危机感与企业同呼吸共命运。

二、《运营手册》妙用了“金鱼缸法则”的透明监督法。透明监督就是要求增加规章制度和各项工作的透明度。各项规章制度和工作有了透明度，领导者的行为就会置于员工的监督之下，从而强化领导者的机制。同时，员工在履行监督义务时，自身的主人翁意识和责任感得到极大提

(下转A2版)

升。“手册”收集、汇总公司现行的规章、制度，各类业务的办事流程，并让有监督关系的同事学习、了解，让每个环节都在大家透明的监督下进行，做到了相互之间都知道对方，“在什么时候应该做什么事”、“执行的标准动作是什么”和“完成的时间节点

是什么时候”，在根本上杜绝了不规范操作行为和不正之风的滋生。

记得第一财经日报曾撰文说《未来属于透明化管理的公司》，结合《运营手册》对“鱼缸法则”的妙用后，可以说，未来是属于妙用管理法则的硅谷动力。 ■ 陈文杰

备战考试

《运营手册》公共卷综合考试的日子将近，大家的压力感也明显在提升，用倒计时来计算着考试的时间，从最初以天来计算，到现在以小时来计算，紧张地备战第一轮《运营手册》考试。

为更好的应对考试，我们学着名校育人的方法，多做试题来巩固我们的学习效果。因为我们一致讨论得出的结论是：“通过考试的方法来加深记忆，要比反复背诵或朗读的方法更有效”。



所以，我们将晨读时间改为学习时间，将晨读时间提前到8:10分，利用每周六

14:00-18:00进行摸底考试，至9月15日清湖园先后进行了三次摸底考试，每一次考试完立即批改试卷，计算出成绩，按照内部PK机制对成绩优异或未及格的家人所在的组进行加扣分奖惩；之后便对考试题目逐一分

析讲解，通过前三次的考试，家人们对考试似乎不再惧怕，反而表现得更有信心了。

如此好的氛围下，我们还将进行第四次全面的摸底考试，时间就定在公司大考的前一天，我们

的目标是：将考试进行到底，将《运营手册》学习到底。 ■ 贺红

公司《运营手册》落地PK正在紧锣密鼓地进行着，各团队也掀起了前所未有的学习高潮，我们清湖团队也展开了内容丰富的学习竞赛活动，将我们内部分成了行政、安全、设备三个小组进行PK，并在每周六下午对已学习的流程、制度进行摸底考试，以80分为及格线，只要一个不及格就要扣团队3分，所以，事关小组荣誉，每一分都非常关键。

在我们第二次考试中，我只考了79分，因不及格而导致所在小组被扣了3分，心里非常懊

恼，想想真是不应该，就是因为自己平时学习不够努力，对流程、制度掌握的不透彻才导致差1分而不及格，拖了小组的后腿。回去后，我又对该试卷里的内容进行反复查看和复习，在看到其中有一个单选题内容是固定资产采购，____元以下凭对内程序审批表，____元以上（含）的要求签订合同。共有3个答案选择：A、2000 B、5000 C、10000我当时选择了答案C，但评卷时说标准答案应该是A，我使劲在想，记得张经理给我们培训的时候有

过此题，我马上翻出复习资料一看，真的是要10000元以上（含）才要求签订合同，我的答案是正确的。我马上找到评卷员说明情况，事后评卷员重新改正错误，给我加了1分，可别小看这1分，这1分可值万金呐！你想想，有了这1分，我就及格了，那被扣掉的小组3分又能回来了，我们小组就能继续保持第一，并将领先优势拉得更大。关键是经过我们的反复核对，让我们大家对该题正确答案有了更深的了解，在下次考试中就不会再犯同样

□记《运营手册》考试有感

来之不易的80分

的错误，这1分多值啊！

■ 梁木昌



把该做的做好

自兼职项目出纳以来，我有幸与财务部的姐妹们一起共事，目睹了财务家人们的做事方法后，我很有感触：完美无瑕、滴水不漏、行事不乱、应对自如。想想我自己也在做事，但做事的成效却与她们有着天壤之

别。面对着同样的环境和条件，她们做事事半功倍，而我费力不少，却事事无成，东抓一把，西摸一通，像一只无头苍蝇找不到方向。

深刻反思之后，我认为影响自己做事成

勇于承担责任

一位伟人说过：“人生所有的履历都必须排在用于负责的精神之后。”勇于负责的精神是改变一切的力量，它可以改变你平庸的生活状态，使你变得杰出和优秀；它可以帮你赢得别人的信任和尊重，从而强化你脆弱的人际关系；更重要的是，它可以使你成为好机会的座上宾，频频获得它的眷顾，从而扭转向下的职业轨迹。



如果你足够聪明和勤奋，但依然成绩平庸，那么就请检视自己是否有勇于负责的精神。只要拥有了它，你就可以获得改变一切的力量。

在这个商业化的社会里，老板越来越欣赏那些敢于承担责任的员工。因为只有这样的人才能给人以信赖感，才值得去交往。也只有这样的人，才具备开拓精神，才能为公司带来效益。所以，在做事的过程中，我们应该要求自己具备这种勇于负责的精神。要想赢得机会，就得勇于负责。一个普通的员工，一旦具备了勇于负责的精神之后，他的能力就能够得到充分的发挥，他的潜力便能够不断地得到挖掘，从而为公司创造出更大的效益。同时，也让他本人的事业不断向前发展。

安妮是一家大公司办公室的打字员。有一天中午，同事们都出去吃饭了，唯有她一个人还留在办公室里收拾东西。这时，一个董事走进来，想找一些信件。

尽管这并不是安妮分内的工作，但是，她依然回答：“尽管这些信件我一无所知，但是，我会尽快帮您找到它们，并将它们放在您的办公室里。”当她将那位董事所需要的东西放在他的办公桌上时，董事显得格外高兴。

四个星期后，在一次公司的管理会议上，有一个更高职位的空缺。总裁征求这位董事的意见，董事想起了那位勇于负责的女孩——安妮。于是，他推荐了她，安妮的职位一下子升了两级。

美国塞文事务机器公司董事长保罗·查莱普说：“我警告我们公司里的人，如果有谁做错了事，而不敢承担责任，我就开除他。因为这样做的人显然对我们公司没有足够的兴趣，也说明了他这个人缺乏责任心，根本不够资格成为我们公司的一员。”

勇于负责是一种积极进取的精神。当一个人想要实现自己内心的梦想，下决心改变自己的生活境况和人生境遇时，首先要改变的是自己的思想和认识，要学会从责任的角度入手，对自己所从事的事业保持清醒的认识，努力培养自己勇于负责的精神，这才是成功的最佳方法。

ZEREN 责任造就事业
ZHANJILU SHIYE

■选自《责任比能力更重要》

效的致命点在于：对做事流程不熟悉、做事方法不恰当、做事认真程度不够、未设立好做事计划。

接下来我会抽出时间加强岗位知识的学习，按照红宝书中的所提到的：“四有”来严格要求自己，即：有标准、有布置、有检查、有奖惩。我已深知做事要有章法，不能

孔子曰：不学无术，无以立。这句话告诉我们，无论何时何地，礼仪文化都扮演着非常重要的角色。在今天，无论是工作、生活还是事业都离不开交际，而成功的交际离不开礼仪。良好的礼仪可以赢得陌生人的友善，赢得朋友的关心，赢得客户及同事的尊重。

我作为一名招商客服专员，每天接触最多的就是不同

的客户，我们的主要工作也就是为客户提供最优质的服务，所以个人的素质及教养非常重要，这直接关系到客户对我们企业的形象及满意度。作为一名刚到公司不久的员工，我感到自己身上还有很多方面的不足，没有熟练的专业知识和业务知识，通过此次培训，让我看到了自己身上的不足点，后续我会把这些所学到的东西真正的融入到每一天的工作中，做到善于学习

眉毛胡子一把抓，分不清轻重，否则很难做成事。

成功的人生不在做得多，而在做事的方法、策略，把该做的做好，是我既定的大目标！

■张雪琴

而努力。对待每一位客户，既要坚持公司的原则，同时也要从客户的角度出发，为客户着想，灵活的去处理一些无关原则的小事、琐事，尽可能地为客户提供细致周到的服务，处理好与客户的关系，为公司带来效益。

这次学习之后，我会更加注重“时刻代表公司形象”的意识观念，从一言一行，每一个微小细节做起，展示出属于我们硅谷动力人最好的

一面，让客户感受到一种物超所值的服务。

商务礼仪培训心得

■詹玉婷



学习《运营手册》有感

参加过很多次《运营手册》培训了，在每次的培训中都有着不同的感受和感触。科技在发展，社会在进步，我们的企业也在不断地壮大，我们的企业文化也在不断地完善。在科技进步与企业壮大

的同时我们自身也应该得到提高。

公司给我们提供了良好的发展平台与广阔的学习空间，让我们每个人自身都能得到提高。我非常珍惜公司给我们提供的学习空间，自从开展《运营手册》PK以来，我每天都在坚持学习

这部伟大的作品，通过自己辛勤的学习以及同事和领导的指导，使我在此次学习中受益匪浅，我非常感谢公司能给我们提供这样好的学习空间，让我学习到了很多有用的东西。快要《运营手册》考试了，我一定会拼尽全力认

真复习，争取拿一个优异的成绩来回馈公司。

■黄聪



《运营手册》落地PK看板成绩公布

组别 检查内容 加/扣分	招商组 100分	财务组 100分	综合组 100分	清湖园 100分	汽车电子 创业园 100分	射频数码 项目 100分	深中示范 基地 100分	龙岗华盛 项目 100分	低碳科技 示范园 100分
培训计划落实情况	/	/	/	/	/	/	/	/	/
人员出勤情况	/	/	/	/	/	/	/	/	/
内部PK办法执行情况	/	/	/	/	/	/	/	/	/
PK看板更新	/	/	/	/	-1	/	/	/	-1
信息通讯上报	+15	+12	+24	+30	+6	+6	+3	+12	+6
日常检查	/	/	/	/	/	/	/	/	/
综合检查	/	/	/	/	/	/	/	/	/
流转单按制度流程执行	/	/	/	/	/	/	/	/	/
考试合格	/	/	/	/	/	/	/	/	/
优化建议	/	/	/	/	/	/	/	/	/
总分	115	112	124	130	105	106	103	112	105

注：“/”表示按要求完成，不加分，不扣分。此成绩截止时间为10月11日

教导型组织 微语录

Coaching Organization



@何明远V:我非常重视品牌和文化的建设，我们有专门的教导学堂，就是让员工在这里修身正德。修身是一个人一辈子的事情，在这里不断的提升，这是人力资源管理最核心的东西，思想品德不修炼，就没办法达到更高的境界。



@任正非V:我不保证你一定能当将军，你只有在实现华为公司的目标过程中争取到你的人生机会，从而实现自己的人生价值，而不是为了实现你的人生价值，华为公司来提供这个机会。



@侯志奎V:今天看《长征》深有感触，遵义前小红军问姐姐、问父亲、问排长、问连长，去哪里？所有答道：不知道。父亲说：跟着走。主席说：说得好，跟着胜利走，不跟失败走。有时真的不要问去哪里，走好每一步就是胜利。



@胡谢骅V:唐僧为何必须千辛万苦千山万水亲自去西方取经？何不让孙悟空一个筋斗云直接把经取回来？因为头脑里的知识不能取代真实的经验。这看似简单的道理，却是极难跨越的障碍，太多人把知识当智慧，佛法称“所知障”；在禅宗，称为“知解宗徒”。一切的语言文字都会引人入歧途，靠头脑得来的都不是真理。

中层管理的五大致命错误

在我们身边，经常看到很多中层管理干部都很努力，加班是经常的事情，说到“爱厂如家”一点都不过分，可是他们总是得不到老总的认可，得不到下属的拥护，更不要说是获得职位上的提升。如果你想做一名合格的中层干部，就应该避免以下五个致命的错误：

- 1、不能真正了解老总
- 2、不能深入了解公司
- 3、没有在自己的核心业务上开展工作
- 4、不会调动下属的积极性
- 5、拒绝承担责任

点评

1、作为中层管理干部，你要明白你的权力和你要承担的责任永远是成正比的，所谓责任心有多大，你的成绩就有多大。

2、做中层难，做合格、优秀的中层更难，你需要记住，了解老总，了解公司文化、着手部门核心业务，有效利用你的下属，勇敢承担起你的责任，你才能慢慢走向成熟，走向成功。

3、作为管理者，要记着不要把自己搞得很忙，没时间思考。这是一个很严重的错误，要给自己多留出点时间来“悟”管理之道。

节选自《教导型组织》